

平成 22 年 1 月 8 日

各 位

本社所在地 大阪市中央区北久宝寺町四丁目 4 番 2 号
会社名 夢の街創造委員会株式会社
代表者 代表取締役社長 山地 浩
(コード番号: 2484 大阪証券取引所ヘラクレス市場)
問合せ先 経営企画グループマネージャー 足立 知彦
TEL: 03 - 5545 - 3843
URL: <http://www.yumenomachi.co.jp/>

「出前館」リニューアルに伴うシステム障害発生について

当社は、平成 21 年 12 月 1 日に宅配・デリバリーの総合サイト「出前館」をリニューアルし、Tポイントの付与・利用、各種検索手段の装備、モバイルサイトとの統合等の様々なユーザビリティ向上を実現いたしました。しかしながら、リニューアル後のシステム障害により一部時間帯で「出前館」にアクセスできない等の状況が発生いたしました。

システム障害につきましては、システム構築・運用委託業者のエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社と協力して、原因究明及び修復措置を実施し、現在は安定稼動しております。

加盟店様、ご利用者の皆様には多大なご迷惑とご不便をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向けた一層の管理体制及びシステムの強化に全社を挙げて取り組んでまいります。

なお、今回のシステム障害により 2009 年 12 月のオーダー数は、前年同月比 106%と直近トレンドと比較して低い水準となりましたが、システム障害が復旧した 2009 年 12 月後半以降のオーダー数は順調に推移しており、当該影響は一時的なものであると考えております。

以上