当社サービス（出前館）を装ったウェブサイト/メールに関するお知らせ

2017 年 12 月 8 日

この度、当社サービスを装い、お客様の情報を不正に取得/収集するウェブサイトが開設、およびメールが配信されていることが判明しました。

下記に、ご対応方法、および予防策につきまして記載させていただきますので、お客様におかれましては、被害に遭われませんよう、身に覚えのないメールや不審なサイトなど、十分にご注意ください。

なお、当社で本被害に合われた事が確認出来ているお客様におかれましては、順次、個別にご連絡させて頂いております。

■当社サービス（出前館）を装った事例

・**当社ウェブサイトの画像や当社ロゴなどを無断で盗用した「偽装サイト」**

・**当社のサービス名称を騙った「偽装メール」**

上記、事例においては、当社とは一切関係ございません。

当社が運営しておりますウェブサイトの URL、およびメールアドレスは、下記の通りでございますので、必ずご確認のうえ、被害に遭われませんよう、十分にご注意ください。

・出前館 URL　：　https://demae-can.com　（パソコンサイト）

https://sp.demae-can.com　（モバイルサイト）

・メールアドレス　：　support@demae-can.com

■被害に合わない為に

ウェブサイトの URL、およびメールアドレスなどをご確認頂く他、お客様の情報を守るために、**パスワードの厳重な管理**と**定期的なパスワード変更**を実施して下さいますようお願い申し上げます。

※パスワードは、「会員情報画面」の「会員情報の変更」から、設定・更新が可能です。

※安全性を高める為、他社サービスでご使用の会員 ID およびパスワードと異なり、かつ、英数字・大文字・小文字を組み合わせた推測が難しいものに変更をお願いします。

■フィッシング対策協議会はこちら

http://www.antiphishing.jp/

■ 本件に関するお問い合せ

メール　：　support@demae-can.com

受付時間　：　10:00～22:00（年中無休）